

American Honda Finance Corporation

隱私權政策

最近更新時間：2025 年 9 月 18 日

American Honda Finance Corporation（商業名稱為 Honda Financial Services 和 Acura Financial Services）及其相關公司（以下簡稱「AHFC」、「我們」、「我們的」）致力於與您建立和維持信任關係。本隱私權政策（「隱私權政策」或「政策」）描述了我們如何收集、使用及揭露您的個人資訊（定義如下）以及如何行使您可能擁有的相關權利。本政策適用於我們透過我們的網站、微型網站、行動網站和行動應用程式（統稱「網站」）收集的資訊，以及我們為提供服務或執行其他業務而向您收集的資訊，或關於您的資訊活動（統稱「服務」）。本政策不適用於我們在就業環境中收集的資訊，包括我們從求職者和獨立承包商收集的資訊。

本隱私權政策還描述了我們關係企業的個人資訊實踐準則：American Honda Protection Products Corporation、American Honda Receivables LLC、American Honda Receivables II LLC、Honda Tidling Inc.、Honda Lease Trust、Honda Tidling AB LLC、Honda Tidling AB LP、Honda Insurance Solutions, LLC 和 Honda Aviation Finance Company, LLC。

在使用我們的網站和/或服務之前，請仔細閱讀本隱私權政策，它是我們[使用條款](#)的一部分。造訪或使用我們的網站和/或服務，即表示您同意我們按照使用條款和本隱私權政策使用您的資訊。

如果您向我們提供資訊或我們收集與金融交易（潛在或完整）有關的您的個人資訊，您的非公開個人資訊也受聯邦和州金融隱私法的管轄，例如《Gramm-Leach-Bliley Act》，以及根據這些法律提供的財務隱私權聲明。若本隱私權政策與財務隱私權聲明之間有衝突或不一致，則以適用的財務隱私權聲明為準。

如果您正在尋找 AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC. 的隱私權政策，請按[此處](#)。

目錄

American Honda Finance Corporation 隱私權政策.....	1
關於本隱私權政策	3
我們收集的資訊	3
我們如何收集資訊	4
基於興趣的廣告	6
我們如何使用及揭露資訊	6
第三方銷售與共用	8
其他重要隱私權條款	9
兒童隱私.....	9
其他州隱私權	9
翻譯	11
聯絡我們.....	12

關於本隱私權政策

隱私權政策變更

本隱私權政策可能會隨時變更。我們鼓勵您定期查看本隱私權政策，以了解任何修訂。除非另有說明，變更將在發布後立即生效。您繼續使用我們的網站或服務即表示您接受這些變更。如果我們確定本隱私權政策的變更將導致您個人資訊的使用方式發生重大變動，我們將在以新方式生效前向您發出通知。根據法律要求，我們也可能提供您選擇加入或選擇退出特定變更的選項。我們最近更新的日期顯示在本頁頂部。

本政策與當地法律法規的衝突

當聯邦、州和地方法律法規要求對您的個人資訊提供更高級別的保護時，它們優先於本隱私權政策。除非當地法律法規不允許，否則適用本隱私權政策的具體要求。

我們收集的資訊

個人資訊

我們收集可識別您個人身份、與您相關、描述您或能夠與您關聯的資訊（「個人資訊」），包括但不限於：

- 身份資訊，例如姓名、社會安全碼、駕駛執照或其他政府身份證號碼、郵寄地址、車庫地址、電子郵件地址、電話號碼、帳戶登入憑證；
- 根據加州或聯邦法律保護的特徵，例如年齡（包括出生日期）和性別；
- 人口統計資訊，例如婚姻狀況、收入、居住地、公民身份；
- 商業資訊，例如車輛識別號碼、車輛特徵、車牌號碼、車輛登記、產品興趣、購買歷史記錄、帳戶餘額和其他財務資訊、車輛保險資訊、付款資訊（信用卡/金融卡號、有效期限、銀行帳號）；
- 網路或其他網路活動資訊，例如 IP 位址、瀏覽或搜尋記錄、與我們的電子郵件的互動、透過 **Cookie** 和類似技術收集的資訊；
- 地理位置資訊，例如來自行動裝置或網路的大致地理位置指示符以及來自車輛或產品的精確地理位置資訊；
- 音訊、電子、視覺資訊，例如通話錄音、客戶照片、附照片的身份證件或與我們通訊的內容；
- 專業或就業相關資訊，例如雇主、收入、職業、就業狀況、兵役記錄；
- 教育資訊，例如教育程度、成績單、文憑；

- 從上述類別的個人資訊中得出的與您的特徵、行為、態度和能力相關的推論；
- 根據《加州民法典》第 § 1798.80(e) 條在上述另一類個人資訊下所收集的範圍內。

根據相關隱私法，上述部分個人資訊可能被視為敏感個人資訊。這包括社會安全碼、駕駛執照和其他政府身份證資訊、精確的地理位置資訊以及您的 AHFC 帳戶登入憑證。每種類型的敏感個人資訊可能與上面列出的個人資訊類別重疊。

我們收集的個人資訊類型可能根據您使用我們網站和/或服務的方式及您與我們的關係而有所不同。

使用資訊和網站活動

我們會自動收集與您在我們網站上執行的操作相關的資訊（「使用資訊」）。例如，每次您使用我們的網站時，我們都會自動收集您使用的網頁瀏覽器類型、您使用的裝置類型、您的作業系統、您的網路服務供應商、您查看、引用和登出的頁面、造訪日期和時間。如果我們能夠合理地將這些資訊直接或間接地與您連結，我們將酌情將其視為識別碼和網際網路或其他電子網路資訊類別下的個人資訊。如果我們無法合理地將這些資訊與您連結，我們會將其視為使用資訊。

通訊記錄

我們可能會記錄通話並保留您和我們之間的簡訊或其他書面/電子通訊的內容。透過與我們溝通，您同意我們記錄和保留通訊內容。

[回到頂部](#)

我們如何收集資訊

來自您

當您與我們溝通（線上或線下）、申請貸款、向我們購買 GAP 計劃或其他產品、參加消費者調查、抽獎或競賽以及其他時候，我們可能會要求您向我們提供個人資訊。您無需提供個人資訊，但若您選擇不提供所請求的資訊，您可能無法使用我們網站或服務的某些功能，或我們可能無法滿足您的請求。當您聯絡我們時，我們也可能會擷取您的聯絡資訊，例如電話號碼和電子郵件地址。

第三方資訊來源

我們可能從第三方資訊來源收集個人資訊，例如附屬公司、資訊經紀公司、保險公司、消費者報告機構、行銷機構或合作夥伴、分析公司和政府機構。

經銷商

我們可能會從與您互動的經銷商收集個人資訊。例如，若您向經銷商申請貸款或租賃，經銷商可能會向我們提供您的個人資訊。此外，我們也可能收到有關您與經銷商之購買、租賃及車輛服務的互動資訊。

Cookie 和其他自動化工具

我們及第三方使用 **Cookie**（置於您電腦上的小型文字文件，用於識別您的電腦和瀏覽器）及其他自動化工具（例如追蹤像素）來追蹤您與我們網站的互動，以提升網站和服務體驗，例如儲存您每次造訪的偏好，並提供客製化版本。許多網頁瀏覽器預設為接受 **Cookie**。可重新設定瀏覽器以拒絕所有 **Cookie** 或在傳送 **Cookie** 時通知您。然而，若刪除或停用 **Cookie**，網站某些功能可能無法使用。

我們可能會使用以下類型的 **Cookie**：

- **絕對必要**：這些 **Cookie** 對於網站營運及提供您所請求的服務至關重要。
- **效能 Cookie**：這些 **Cookie** 可協助我們和第三方了解我們的網站如何運作以及訪客資訊。
- **功能性**：這些 **Cookie** 可提供我們網站上的某些功能或非必要功能。例如，當您返回我們的網站時，我們可能會使用這些 **Cookie** 來識別您並記住您的偏好或設置，以便我們為您提供更個人化的體驗。
- **廣告 Cookie**：這些 **Cookie** 可協助我們和第三方能夠更多關於您資訊，包括您對我們網站和其他網站的使用情況，並向您宣傳您可能感興趣的產品或服務。

我們和第三方採用軟體技術，以追蹤使用者造訪我們網站時的特定面向。此技術能夠告知我們哪些內容有效、消費者如何與網站互動，以及消費者如何到達和離開網站，從而協助我們更好地管理網站內容。該軟體通常使用兩種方法來追蹤用戶活動：(1)「追蹤像素」和 (2)「透明 gif」。追蹤像素是嵌入網頁中的可執行程式碼，用於追蹤使用活動，包括查看的頁面、查看時間及查看時長。透明 gif 是嵌入網頁和電子郵件中的帶有唯一識別碼的微小圖形，用於追蹤使用者是否查看過網頁或電子郵件。該軟體還能追蹤使用者在網站上的互動，例如使用者點選的連結和其他內容。使用者活動資訊可以與有關使用者會話的附加資訊和個人資訊（如果由使用者提供）相關聯。

您可以透過管理 **Cookie** 設定來選擇退出某些類型的 **Cookie** 和其他追蹤工具。

如果您透過從另一個網站「點選」到達我們的網站，您向該其他網站提供的某些有關您的資訊（例如引導造訪我們網站的搜尋關鍵字）可能會傳輸給我們，而我們可以使用這些資訊。您應查看您造訪的任何網站的隱私權政策，以確定該網站收集哪些資訊及其使用目的。我們可能會保留其他網站向我們提供的有關您的資訊，並根據本隱私權政策使用這些資訊。此類資訊可能與其他使用資訊或個人資訊相關聯。

[回到頂部](#)

基於興趣的廣告

我們可能會與第三方廣告商、搜尋供應商和廣告網路（「廣告商」）合作，以了解有關您的更多資訊，並向您展示我們認為與您相關的廣告或其他內容。廣告商可能會收集和使用有關您使用我們的網站或服務以及其他網站和服務的資訊。這些公司可能會使用 **Cookie** 和其他線上追蹤技術來收集和使用您的資訊。我們和/或廣告商也可能將其他資訊附加到廣告商收集的資訊中，以建立個人使用者的興趣檔案。對於廣告商可能向您收集的資訊，我們的隱私權政策不涵蓋其任何用途，除非廣告商擔任我們的服務供應商。廣告可能透過我們的網站或第三方網站展示。如果您不想接收基於興趣的廣告，請造訪[數位廣告聯盟 \(DAA\) 消費者選擇頁面](#)。DAA 網站可讓您選擇退出一個或多個基於興趣的廣告網路。該選擇將以裝置和瀏覽器為單位；因此，您必須為每個裝置和瀏覽器設定退出。刪除瀏覽器 **Cookie** 可以刪除您的退出偏好設定；但是，DAA 提供[瀏覽器擴充元件](#)，協助保留您在 DAA 消費者選擇頁面上設定的退出。請注意，該退出僅適用於參與公司所提供之基於興趣的廣告。您仍可能會收到其他類型的線上廣告。

廣告資訊

如果您透過廣告（例如橫幅廣告）造訪我們的網站，我們可能會收集有關該廣告和您的互動的資訊（例如點選的項目、日期和時間）。

社群媒體小工具

我們的網站可能包括社群媒體功能，例如 Meta (Facebook)、Instagram、YouTube、LinkedIn 和 Twitter 小工具。這些功能可能會收集有關您的 IP 位址和您在我們網站上造訪的頁面的資訊及其他個人資料。可設定 **Cookie** 以確保功能正常運作。您與社群媒體功能的互動受提供這些功能的公司的隱私權政策的約束，您應在與社群媒體功能互動之前查看相關的隱私權政策。

[回到頂部](#)

我們如何使用及揭露資訊

一般用途

我們可能將個人資料用於以下一般商業目的：

- 為您提供存取和使用我們的網站和服務的權限；
- 促進或滿足您請求的資訊、產品或服務；
- 為您的帳戶提供服務；
- 進行市場調查；

- 設計、開發和改進我們的產品和服務；
- 向您推銷我們的產品，包括基於興趣的廣告；
- 向您推銷其他公司的產品或服務；
- 執行資料分析；
- 營運資訊安全和反詐欺計劃；
- 從消費者報告機構檢索資訊並向消費者報告機構報告資訊；
- 向消費者帳戶收取費用（必要時包括收回和拍賣）；
- 完成法律備案和流程，例如登記車輛、納稅、放置和取消留置權以及管理車輛罰單；
- 執行日常業務運作，例如會計；和
- 回應政府和其他法律要求。

我們如下使用敏感個人資訊：

- 社會安全碼、駕駛執照和其他政府身份證－用於提供服務、服務帳戶、收款帳戶以及法律另有要求的資訊。
- **AHFC** 帳戶登入資訊 - 允許存取客戶的線上帳戶並執行資訊安全和反詐騙程式。
- 精確的地理位置資訊－我們可能會在提供服務時使用這些資訊，包括收回車輛。

在徵得您的同意後，或根據適用法律的其他要求或允許，我們也可能使用收集時向您描述的個人資訊和/或敏感個人資訊。我們僅將與加州居民相關的敏感個人資訊用於《加州消費者隱私法》法規允許的目的。

感言

如果您提供推薦感言，我們可能會將其公開發佈在我們的網站或其他廣告資訊中。提供推薦感言即代表您允許我們以任何方式和任何目的使用它，包括在行銷和廣告傳播中。

服務供應商

我們可能與其他企業（包括公司附屬公司）建立關係，以便為我們提供服務（「服務供應商」），包括：

- 履行和帳戶服務供應商，幫助我們向您提供產品、服務和資訊，為您的帳戶或福利提供服務，並執行付款處理服務；
- 行銷和傳播供應商，幫助我們向您行銷我們或第三方的產品或服務，進行促銷、調查和其他外展活動；
- 研發供應商可協助我們設計、開發和改進我們的產品和服務；
- 資訊和業務分析供應商可協助我們收集、分析和提高資訊（包括個人資訊）的準確性；
- IT 和網路管理供應商，提供資訊儲存和管理、網站託管和資訊安全等服務；

- 催收、強制收回和類似的供應商，可協助我們收取逾期付款、收回抵押品、拍賣車輛並執行類似服務；
- 一般服務供應商，可協助我們進行日常業務營運，例如辦公室支援服務、快遞服務、設施管理和文件銷毀；和
- 專業服務公司，提供會計、法律、人力資源和其他專業服務。

我們要求每個服務供應商使用適合所涉及資訊性質的合理安全措施，以保護您的個人資訊免遭未經授權的存取、使用或揭露。我們禁止服務供應商使用我們提供給他們的個人資訊（除非由我們指定）。在過去十二個月中，我們可能已向服務供應商揭露了我們收集的各類個人資訊（如上所列）。

[回到頂部](#)

第三方銷售與共用

在某些受隱私法規管的有限情況下，我們可能會揭露您的個人資訊（不包括敏感個人資訊），這些資訊可能被視為銷售或「共享」行為（用於跨上下文行為廣告或定向廣告）。

- **附屬公司。**我們可能會向 Honda 的關係企業（例如 American Honda Motor Co., Inc.）揭露您的個人資訊。包括識別碼、人口統計資訊、商業資訊、網際網路或其他電子網路活動資訊。
- **經銷商。**我們可能會向您購買、融資或租賃車輛的經銷商揭露您的個人資訊；但僅限於經銷商從您處收集的或關於您的資訊。在過去十二個月中，我們向經銷商揭露了以下類別的個人資訊：識別碼、商業資訊。
- **廣告、社群媒體和分析公司。**我們可能會向廣告、社群媒體和分析公司揭露個人資訊或使用資訊，或允許這些第三方從我們的網站收集此類資訊。在過去十二個月中，我們揭露了以下類別的個人資訊：識別碼、網際網路或其他電子網路活動資訊以及（非精確）地理位置資訊。
- **保險公司。**我們可能會向保險公司揭露您的個人資訊，用於其廣告、行銷和銷售目的。雖然我們在過去十二個月中未曾這樣做，但我們預計將來會揭露以下類別的個人資訊：包括識別碼、人口統計資訊、商業資訊、網際網路或其他電子網路活動資訊。

上述第三方可根據其隱私權政策使用揭露的個人資訊進行行銷及其他合法目的。

除非法律要求，我們不會出售或分享您的敏感個人資訊，亦不會向我們的服務供應商以外的任何第三方揭露。

其他傳輸

我們也可能在以下情況下揭露個人資訊和使用資訊：

- 與我們控制、受我們控制或與我們共同控制的企業；

- 如果我們被合併、收購或出售，或我們的部分或全部資產被剝離、重組、改組或轉讓，並且與交易相關揭露具有合理之必要性；
- 遵守法律要求；
- 在我們判定為必要或適當的情況下回應法律請求（包括法院命令、調查要求和傳票）；
- 防止或阻止任何非法、不道德或可依法起訴的活動；
- 保護我們自身、消費者或任何其他第三方的安全、財產或權利；
- 在獲得您的同意後用於其他目的。

[回到頂部](#)

其他重要隱私權條款

安全

我們深知保護個人資訊的機密性免於遺失、濫用或竄改的重要性。因此，我們採用商業上合理的管理、技術和實體保護措施來幫助保護個人資訊免遭未經授權的存取、揭露和使用。即使有這些保護措施，也無法保證網路或其他網路上的資料傳輸 **100%** 安全。因此，雖然我們努力保護在我們的網站或服務上或透過我們的網站或服務傳輸的資訊，但您需要自行承擔風險。

連結

請注意，透過我們的網站造訪或透過我們的服務推薦的第三方網站可能有自家的隱私和資訊收集政策和做法。我們不對此類第三方的任何行為、網站內容或隱私權政策負責。您在提供資訊時應檢查這些第三方適用的隱私權政策。

[回到頂部](#)

兒童隱私

網站和服務不適合 **18** 歲以下的兒童，我們不會故意收集、分享或出售 **18** 歲以下兒童的個人資訊。如果我們發現無意中收到了 **18** 歲以下兒童的個人資訊，我們將從我們的記錄中刪除此類資訊。

[回到頂部](#)

其他州隱私權

如果您是加州、明尼蘇達州、蒙大拿州或俄勒岡州居民，您可能擁有額外權利來存取及控制您的個人資訊某些情況下可能適用豁免，特別是對於已受聯邦和州金融隱私法保護的客戶。

知情權

您有權每 12 個月兩次請求我們向您提供 (i) 我們向您收集的相關個人資訊類別或特定部分；(ii) 我們向您收集個人資訊的來源類別；(iii) 我們收集、出售或揭露您的個人資訊的業務或商業目的；(iv) 我們向其出售或揭露您的個人資訊的服務供應商或第三方類別，包括向每個供應商或第三方揭露的個人資訊類別。明尼蘇達州和俄勒岡州等特定州的居民有權收到我們向其揭露個人資訊之第三方（非我們的服務供應商）的名稱。但若個人資訊屬於敏感性資訊或可能因未授權揭露而導致高風險（如財務資訊、社會安全碼和駕照號碼），我們可能不會提供特定個人資訊的存取權。如果我們保留特定的敏感個人資訊，我們將告知您保留的資訊類型。例如，若我們保留您的社會安全碼，我們將向您通知此情況。

刪除權

您有權請求我們刪除我們收集的任何關於您的個人資訊。請知悉，如果適用法律豁免，例如我們需要資訊來完成請求或合理預期的交易、防止安全事件或詐欺、實現與您的期望合理一致的內部使用，或遵守法律義務。

修正權

您有權請求我們更正我們維護之關於您的不準確個人資訊。在您請求更正不準確的個人資訊後，我們將指示您向我們提供相關文件（非必要）以支援您的請求，我們將審慎考慮您的請求。然而，根據適用法律的豁免情形，例如我們合理懷疑您的請求具有欺詐或濫用性，或者我們綜合評估後認定更正後可能仍不準確，我們可能會拒絕您的更正請求。我們也可能會選擇刪除您所指出不準確的個人資訊，而非僅僅進行更正。

若您僅需更新聯絡資訊或其他個人資訊而無需懷疑其準確性，請直接在您的帳戶中進行更改或 [聯絡我們](#)。

選擇退出銷售和共用的權利

您有權指示我們不要向第三方出售或共享（用於跨情境行為廣告或定向廣告）您的個人資訊。我們將在收到您的請求後的 15 個工作天內進行處理，但會遵循法律允許的例外情況和延期。

我們的網站支援全球隱私控制 (GPC) 訊號的識別和處理。如果我們能夠合理地將 GPC 訊號與可識別的消費者連結，我們將其視為您選擇退出出售或共享個人資訊的請求。若無法合理關聯，我們也會視其為您選擇退出出售或共享訊號存在期間收集的個人資訊的請求。若訊號存在，我們會停用網站上存在而對於網站運作屬非必要的任何第三方 Cookie 或其他第三方追蹤工具。若訊號不存在，您可以透過管理 Cookie 設定來選擇退出某些類型的 Cookie 和其他可能構成出售或共享個人資訊的追蹤工具。

上訴（僅限明尼蘇達州、蒙大拿州和俄勒岡州居民）

對於明尼蘇達州、蒙大拿州或俄勒岡州居民，如您不滿我們拒絕或部分拒絕您行使消費者權利的決定，您有權提出上訴申請。如果我們拒絕您的上訴，我們會向您提供書面解釋我們的決定原因。

提出申請

如果您是加州、明尼蘇達州、蒙大拿州或俄勒岡州居民並希望行使您的權利，您可以透過我們的[線上申請表](#)或致電 (800) 445-1358 提出申請。您也可以使用隱私偏好訊號選擇退出銷售和共用（針對跨上下文行為廣告或目標廣告），如上面「選擇退出銷售和共用的權利」部分所述。您也可以透過管理 **Cookie** 設定來選擇退出某些類型的 **Cookie** 和其他可能構成銷售或分享個人資訊的追蹤工具。

在您提出申請後，我們可能會聯絡您以便取得驗證身份所需的其他資訊。例如，我們可能會要求您驗證我們文件中的某些資訊或提交一份已簽署的聲明，以驗證您的身份，否則將受到偽證處罰。若未能驗證您的身份，我們將無法處理您的知情權、刪除或更正請求。如果您沒有及時回覆我們的資訊請求，我們可能會拒絕您的請求。

我們將如上所述處理銷售和共用選擇退出請求。我們將在收到經驗證的知情權、刪除或更正請求後的 45 個日曆日內進行處理，但會遵守法律允許的任何適用的豁免和延期。

授權代理

如您是代表加州、明尼蘇達州、蒙大拿州或俄勒岡州居民提出申請的授權代理人，您需提供合法授權書或其書面副本（以及您的身份證明）。如果您作為授權代理人提出申請，您將收到額外說明。我們可能會聯絡您或您聲稱代表其採取行動的消費者，以驗證您的授權。

不歧視通知

我們承諾不因您行使隱私權而歧視您，並遵守所有適用法律和本隱私權政策。

加州「不追蹤」揭露

「不追蹤」是網路瀏覽器隱私設定，此網路瀏覽器設定將向網站廣播訊號，請求其不追蹤使用者的活動。目前，我們的網站和服務不會回應「不追蹤」訊號。不過，您可以使用上面連結的 **DAA** 消費者選擇頁面選擇退出參與公司所提供之基於興趣的廣告。如上所述，加州、明尼蘇達州、蒙大拿州和俄勒岡州居民也可以選擇退出銷售和共用（針對跨情境行為廣告或目標廣告）。

翻譯

若要以其他語言查看我們的隱私權政策，請從以下語言進行選擇：[中文](#)、[韓文](#)、[西班牙文](#)、[他加祿文](#)或[越南文](#)。

聯絡我們

如果您對我們的網站、服務或本隱私權政策有任何疑問，請[聯絡我們](#)。