

American Honda Finance Corporation

Política de Privacidad

ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN: 26 de septiembre de 2024

American Honda Finance Corporation d/b/a Honda Financial Services y Acura Financial Services y sus empresas relacionadas identificadas a continuación (“AHFC”, “nosotros”, “nos”, “nuestro(a)(s)”) trabaja arduamente para construir y mantener una relación de confianza con usted. La presente Política de Privacidad (la “Política de Privacidad” o la “Política”) describe cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos su Información Personal (tal y como se define a continuación) y cómo ejercer cualquier derecho que pueda tener con respecto a esta información. La Política rige la información que recopilamos a través de nuestro(s) sitio(s) web, microsítio(s), sitio(s) web móvil(es) y aplicaciones móviles (conjuntamente, los “Sitios”) y la información que recopilamos de usted o sobre usted para prestar nuestros servicios o realizar otras actividades empresariales (conjuntamente, los “Servicios”). La Política de Privacidad no rige la información que recopilamos en un contexto laboral, incluida la información que recopilamos de solicitantes de empleo y contratistas independientes.

Esta Política de Privacidad también describe las prácticas de Información Personal de nuestras empresas relacionadas: American Honda Protection Products Corporation, American Honda Receivables LLC, American Honda Receivables II LLC, Honda Titling Inc., Honda Lease Trust, Honda Titling A-B LLCs, Honda Titling A-B LPs, Honda Insurance Solutions, LLC, y Honda Aviation Finance Company, LLC.

Lea atentamente la presente Política de Privacidad, que forma parte integrante de nuestras [Condiciones de Uso](#), antes de utilizar nuestros Sitios y o Servicios. Al acceder o utilizar nuestros Sitios o Servicios, usted acepta que utilicemos su información de acuerdo con las Condiciones de Uso y la presente Política de Privacidad.

Si nos proporciona información o recopilamos Información Personal sobre usted en relación con una transacción financiera (potencial o realizada), su información personal no pública también se rige por las leyes federales y estatales de privacidad financiera, como la Ley Gramm-Leach-Bliley, y los avisos de privacidad financiera proporcionados de conformidad con dichas leyes. En caso de conflicto o incoherencia entre la presente Política de Privacidad y un aviso de privacidad financiera, prevalecerá el aviso de privacidad financiera aplicable.

SI DESEA CONOCER LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE AMERICAN HONDA MOTOR CO., INC., HAGA CLIC [AQUÍ](#).

Índice

American Honda Finance Corporation	1
Política de Privacidad	1
Acerca de esta Política de Privacidad	3
Información que recopilamos	3
Cómo recopilamos la información.....	5
Publicidad basada en intereses	6
Cómo utilizamos y divulgamos la información	7
Venta y uso compartido con terceros.....	9
Otras disposiciones importantes sobre privacidad	11
Privacidad de los menores	11
Derechos de privacidad estatales adicionales.....	11
Traducciones	14
Comuníquese con nosotros.....	14

Acerca de esta Política de Privacidad

Cambios en la Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad está sujeta a cambios. Le recomendamos que revise con frecuencia esta Política de Privacidad para comprobar si se han producido revisiones o modificaciones. A menos que se indique lo contrario, los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación. Se considerará que usted ha sido informado de los cambios y que los ha aceptado por su uso continuado de nuestros Sitios o Servicios. Si determinamos que un cambio en la presente Política de Privacidad tendrá como resultado el uso de su Información Personal adquirida antes del cambio de una forma materialmente nueva, le notificaremos antes de usar su Información Personal según dicho nuevo modo. La fecha de nuestra actualización más reciente se indica en la parte superior de esta página.

Conflicto entre la presente Política y las leyes y reglamentos locales

Cuando las leyes y reglamentos federales, estatales y locales exijan un mayor nivel de protección para su Información Personal, tendrán prioridad sobre esta Política de Privacidad. Los requisitos específicos de esta Política de Privacidad se aplicarán a menos que las leyes y normativas locales no lo permitan.

Información que recopilamos

Información Personal

Recopilamos información que lo identifica personalmente, se relaciona con usted, lo describe o puede asociarse a usted ("Información Personal"), que puede incluir:

- Identificadores como nombre, número del seguro social, licencia de conducción u otro número de identificación gubernamental, dirección postal, dirección del garaje, dirección de correo electrónico, número de teléfono, credenciales de inicio de sesión de la cuenta;
- Características de clasificaciones protegidas en virtud de la legislación californiana o federal, como la edad (incluida la fecha de nacimiento) y el sexo;
- Información demográfica como estado civil, ingresos, residencia, estado de ciudadanía;
- Información comercial como número de identificación del vehículo, características del vehículo, número de matrícula, registro del vehículo, interés del producto, historial de compras, saldo de la cuenta y otra información financiera, información del seguro del vehículo, información de pago (número de tarjeta de crédito/débito, fecha de caducidad, número de cuenta bancaria);
- Información sobre Internet u otra actividad en la red como la dirección IP, el historial de navegación o de búsqueda, sus interacciones con nuestros correos electrónicos, datos recogidos a través de cookies y tecnologías similares;

- Datos de geolocalización como indicadores aproximados de ubicación geográfica desde el móvil o la web y datos precisos de geolocalización desde vehículos o productos;
- Información sonora, electrónica, visual como grabaciones de llamadas, fotografías de clientes, identificaciones fotográficas, el contenido de las comunicaciones mantenidas con nosotros;
- Información profesional o relacionada con el empleo como empleador, ingresos, ocupación, situación laboral, registros del servicio militar;
- Información sobre educación como nivel educativo, expedientes académicos, diplomas;
- Inferencias extraídas de las categorías anteriores de Información Personal que se relacionan con sus características, comportamiento, actitudes y aptitudes;
- Información personal tal y como se describe en el Código Civil de California, artículo 1798.80(e), en la medida en que se recopile bajo otra categoría de Información Personal mencionada anteriormente.

Parte de la Información Personal enumerada anteriormente puede considerarse Información Personal Sensible en virtud de las leyes de privacidad pertinentes. Esta información incluye, entre otros, el número del seguro social, la licencia de conducción y otros datos de la tarjeta de identificación gubernamental, datos precisos de geolocalización y las credenciales de inicio de sesión de su cuenta de AHFC. Todos los tipos de Información Personal Sensible podrán solaparse con alguna de las categorías de Información Personal enumeradas anteriormente.

Los tipos de Información Personal que recopilamos sobre usted podrán variar en función de cómo utilice nuestros Sitios o Servicios, y de la relación que mantenga con nosotros.

Datos de uso y actividad de los Sitios

Recopilamos automáticamente información relacionada con las acciones que realiza en nuestros Sitios (“Datos de Uso”). Cada vez que utiliza nuestros Sitios, por ejemplo, recopilamos automáticamente el tipo de navegador web que utiliza, el tipo de dispositivo que utiliza, su sistema operativo, su proveedor de servicios de Internet, las páginas que consulta, las páginas de referencia y de salida, la fecha y hora de su visita, el número de clics hacia, desde y dentro de nuestros Sitios, y la duración de sus visitas a nuestros Sitios. Si podemos asociar razonablemente esta información con usted, directa o indirectamente, la tratamos como Información Personal con arreglo a las categorías de Identificadores e Información de Internet u otras redes electrónicas, según proceda. Si no podemos asociar razonablemente esta información con usted, la tratamos como Datos de Uso.

Grabaciones de comunicaciones

Podremos grabar llamadas y conservar el contenido de mensajes de texto u otras comunicaciones escritas o electrónicas que se establezcan entre usted y nosotros. Al comunicarse con nosotros, da su consentimiento para que grabemos y conservemos las comunicaciones.

[Volver arriba](#)

Cómo recopilamos la información

Sobre usted

Podemos pedirle que nos proporcione Información Personal cuando se comunique con nosotros (en línea o fuera de línea), solicite un préstamo, nos compre un plan GAP u otro producto, participe en encuestas de consumidores, sorteos o concursos, y en otras ocasiones. Usted no está obligado a proporcionarnos su Información Personal; sin embargo, si decide no proporcionar la información solicitada, es posible que no pueda utilizar algunas de las características de nuestros Sitios o Servicios o que no podamos cumplir la interacción solicitada. También podemos captar su información de contacto, como números de teléfono y direcciones de correo electrónico, cuando se ponga en contacto con nosotros.

Fuentes de datos de terceros

Podemos recopilar información personal de fuentes de datos de terceros, como filiales, corredurías de datos, compañías de seguros, agencias de información al consumidor, agencias o socios de marketing, empresas de análisis y organismos gubernamentales.

Concesionarios

Podemos recopilar Información Personal de los concesionarios con los que usted interactúa. Si solicita, por ejemplo, un préstamo o un leasing en un concesionario, este último podrá comunicarnos su Información Personal. Además, podremos recibir información sobre sus interacciones con el concesionario en relación con la compra, el arrendamiento y el servicio del vehículo.

Cookies y otras herramientas automatizadas

Tanto nosotros como terceros utilizamos cookies (un pequeño archivo de texto que se coloca en su ordenador para identificar su ordenador y su navegador) y otras herramientas automatizadas como píxeles de seguimiento para rastrear su interacción con nuestros Sitios y mejorar la experiencia de nuestros Sitios y Servicios, como guardar sus preferencias de visita en visita para presentarle una versión personalizada del sitio web. Muchos navegadores web están configurados inicialmente para aceptar cookies. Puede configurar su navegador para que rechace todas las cookies o para que le indique cuándo se envía una cookie. Sin embargo, es posible que algunas características de nuestros Sitios no funcionen si elimina o desactiva las cookies.

Podemos utilizar los siguientes tipos de cookies:

- Estrictamente necesarias: Estas cookies son esenciales para el funcionamiento de los Sitios y para proporcionarle los servicios que ha solicitado.
- Cookies de rendimiento: Estas cookies nos ayudan a nosotros y a terceros a comprender cómo funcionan nuestros Sitios y quién los visita.

- Funcionales: Estas cookies permiten ciertas características o funcionalidades no esenciales en nuestros Sitios. Estas cookies pueden utilizarse, por ejemplo, para reconocerle y recordar sus preferencias o ajustes cuando vuelva a nuestros Sitios, de modo que podamos ofrecerle una experiencia más personalizada.
- Cookies publicitarias: Estas cookies nos permiten a nosotros y a terceros saber más sobre usted, incluido el uso que hace de nuestros Sitios y otros sitios web, y publicitar productos o servicios que puedan interesarle.

Tanto nosotros como terceros empleamos tecnología de software que nos permite rastrear ciertos aspectos de la visita de un usuario a nuestros Sitios. Esta tecnología nos ayuda a gestionar mejor el contenido de nuestros Sitios al informarnos sobre qué contenido es eficaz, cómo interactúan los consumidores con nuestros Sitios y cómo llegan a nuestros Sitios o abandonan los mismos. El software suele utilizar dos métodos para rastrear la actividad del usuario: (1) "píxeles de seguimiento" y (2) "gifs transparentes". Los píxeles de seguimiento son piezas de código ejecutable incrustadas en una página web que rastrean la actividad de uso, incluyendo qué páginas se ven, cuándo se ven y cuánto tiempo se ven las páginas. Los gifs transparentes son gráficos diminutos con identificadores únicos incrustados en páginas web y mensajes de correo electrónico que rastrean si un usuario ha visto una página web o un mensaje de correo electrónico. El software también puede rastrear la participación del usuario en nuestros Sitios, como los enlaces y otros contenidos en los que el Usuario hace clic. La información sobre la actividad del Usuario puede estar asociada a información adicional sobre la sesión del Usuario y a Información Personal, si ésta ha sido proporcionada por el Usuario.

Usted puede optar por no recibir ciertos tipos de cookies y otras herramientas de seguimiento gestionando su configuración de cookies.

Si llega a nuestros Sitios haciendo "clic a través" de otro sitio web, entonces cierta información sobre usted que proporcionó a ese otro sitio web, como los términos que buscaba y que le llevaron a nuestros Sitios, puede sernos transmitida y podemos utilizarla. Deberá revisar la Política de Privacidad de cualquier sitio web desde el que haya llegado a nuestros Sitios para determinar qué información recopila ese sitio web y con qué fin(es) los operadores del sitio web utilizan esa información. Podremos conservar la información sobre usted que nos proporcionen otros sitios web y la utilizaremos de acuerdo con la presente Política de Privacidad. Dicha información puede estar asociada a otros Datos de Uso o Información Personal.

[Volver arriba](#)

Publicidad basada en intereses

Podemos trabajar con terceros anunciantes, proveedores de búsquedas y redes publicitarias ("Anunciantes") para conocerle mejor y mostrarle anuncios u otros contenidos que consideremos relevantes para usted. Los anunciantes podrán recopilar y utilizar información sobre su uso de nuestros Sitios o Servicios, así como de otros sitios web y servicios. Estas empresas pueden utilizar cookies y otras tecnologías de seguimiento en línea para recopilar y utilizar su información. Nosotros o los Anunciantes también podemos añadir otros datos a los recogidos por los Anunciantes para crear un

perfil de intereses de los usuarios individuales. Nuestra Política de Privacidad no cubre ningún uso por parte de los Anunciantes de la información que puedan recopilar de usted, excepto cuando el Anunciante actúa como nuestro proveedor de servicios. Los anuncios pueden mostrarse a través de nuestros Sitios o en sitios web de terceros. Si no desea recibir publicidad basada en sus intereses, visite la [Página de opciones del consumidor de la Alianza de Anuncios Digitales \(DAA\)](#). El sitio web de la DAA le permite excluirse de una o varias redes de publicidad basada en intereses. Las opciones de exclusión son específicas para cada dispositivo y navegador; por lo tanto, debe establecer sus preferencias de exclusión para cada dispositivo y navegador. Borrar las cookies del navegador puede eliminar sus preferencias de exclusión voluntaria; sin embargo, la DAA ofrece [extensiones de navegador](#) que ayudan a conservar las preferencias de exclusión voluntaria que usted estableció en la Página de Elección del Consumidor de la DAA. Tenga en cuenta que las exclusiones voluntarias sólo se aplican a la publicidad basada en intereses. Es posible que siga recibiendo otros tipos de publicidad en línea.

Información procedente de anuncios

Si llega a nuestros Sitios a través de un anuncio (por ejemplo, un banner), podemos recopilar información relativa al anuncio con el que ha interactuado y a sus interacciones (por ejemplo, elemento en el que ha hecho clic, fecha y hora).

Widgets de medios sociales

Los Sitios pueden incluir funciones de medios sociales, como los widgets de Meta (Facebook), Instagram, YouTube, LinkedIn y Twitter. Estas funciones pueden recopilar información sobre su dirección IP y las páginas que visita en nuestros Sitios, así como otra Información Personal. Es posible que se instale una cookie para garantizar que una función funcione correctamente. Sus interacciones con las funciones de las redes sociales se rigen por las políticas de privacidad de las empresas que las proporcionan y usted debe revisar las políticas de privacidad pertinentes antes de interactuar con las funciones de las redes sociales.

[Volver arriba](#)

Cómo utilizamos y divulgamos la información

De forma general,

Podemos utilizar la Información Personal para fines empresariales generales, tales como:

- Proporcionarle el acceso y uso de nuestros Sitios y Servicios;
- Facilitar o cumplir con la información, productos o servicios que usted solicitó;
- Dar servicio a su(s) cuenta(s);
- Realizar estudios de mercado;
- Diseñar, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios;

- Comercializar nuestros productos para usted, incluida la publicidad basada en sus intereses;
- Comercializar productos o servicios de otras empresas destinados a usted;
- Realizar análisis de datos;
- Ejecutar programas de seguridad de la información y de lucha contra el fraude;
- Recabar información de las agencias de informes de los consumidores y remitirla a dichas agencias;
- Proceder al cobro de las cuentas de los consumidores (incluyendo la reposición y la subasta, si es necesario);
- Realizar trámites y procesos legales como el registro de vehículos, el pago de impuestos, la colocación y eliminación de embargos y la gestión de citaciones de vehículos;
- Realizar operaciones comerciales diarias, como la contabilidad; y
- Responder a requerimientos gubernamentales y otros requerimientos legales.

Utilizamos la Información Personal Sensible de la siguiente manera:

- Números de seguro social, licencias de conducir y otras tarjetas de identificación del gobierno: para proporcionar los Servicios, dar servicio a las cuentas, cobrar cuentas y en la medida en que lo requiera la ley.
- Información de acceso a la cuenta de AHFC: para permitir el acceso a las cuentas en línea de los clientes y ejecutar programas de seguridad de la información y antifraude.
- Datos precisos de geolocalización: podemos utilizar estos datos en relación con la prestación de los Servicios, incluida la recuperación de vehículos.

También podemos utilizar la Información Personal o la Información Personal Sensible tal y como se le describa en el momento de la recopilación, con su consentimiento, o según lo requieran o permitan las leyes aplicables. Solo utilizamos la Información Personal Sensible relacionada con los residentes de California para los fines permitidos por la normativa de la Ley de Privacidad del Consumidor de California.

Recomendaciones

Si usted envía una recomendación, podremos publicarla en nuestros Sitios o en otros materiales publicitarios. Al proporcionar una recomendación, nos da permiso para utilizarla de cualquier manera y con cualquier fin, incluso en comunicaciones de marketing y publicidad.

Proveedores de servicios

Podemos establecer una relación con otras empresas, incluidas filiales corporativas, para que nos presten servicios ("Proveedores de Servicios"), entre los que se incluyen:

- Proveedores de cumplimiento y servicio de cuentas, que nos ayudan a proporcionarle productos, servicios e información, dar servicio a su cuenta o beneficios y realizar servicios de procesamiento de pagos;
- Proveedores de marketing y comunicaciones, que nos ayudan a comercializar con usted nuestros productos o servicios o los de terceros, a realizar promociones, encuestas y otras campañas de divulgación;
- Proveedores de investigación y desarrollo, que nos ayudan a diseñar, desarrollar y mejorar nuestros productos y servicios;
- Proveedores de análisis de datos y de negocio, que nos ayudan a recopilar, analizar y mejorar la exactitud de nuestros datos (incluida la información personal);
- Proveedores de TI y administración de redes, que prestan servicios como almacenamiento y gestión de datos, alojamiento de sitios web y seguridad de datos;
- Proveedores de cobros, embargos y similares, que nos ayudan a cobrar pagos vencidos, embargar garantías, subastar vehículos y realizar servicios similares;
- Proveedores de servicios generales, que nos ayudan con las operaciones comerciales cotidianas, como servicios de apoyo de oficina, servicios de mensajería, gestión de instalaciones y destrucción de documentos; y
- Empresas de servicios profesionales, que prestan servicios contables, jurídicos, de recursos humanos y otros servicios profesionales.

Exigimos a cada Proveedor de Servicios que utilice medidas de seguridad razonables y adecuadas a la naturaleza de la información de que se trate para proteger sus Datos Personales del acceso, uso o divulgación no autorizados. Prohibimos a los Proveedores de Servicios que utilicen la Información Personal que les proporcionamos de forma distinta a la especificada por nosotros. En los últimos doce meses es posible que hayamos revelado cada una de las categorías de Datos Personales que recopilamos (enumeradas anteriormente) a Proveedores de Servicios.

[Volver arriba](#)

Venta y uso compartido con terceros

Podemos divulgar su Información Personal, excluyendo la Información Personal Sensible, en situaciones limitadas que pueden calificarse como una venta o “compartición” (para publicidad conductual de contexto cruzado o publicidad dirigida) bajo ciertas leyes de privacidad.

- **Filiales.** Podemos revelar su Información Personal a filiales de Honda como American Honda Motor Co., Inc. En los últimos doce meses, divulgamos las siguientes categorías de Información Personal con filiales: Identificadores, Información demográfica, Información comercial, Información de actividad en Internet u otras redes electrónicas.
- **Concesionarios.** Podemos revelar su Información Personal al concesionario a través del cual usted compró, financió o alquiló un vehículo; sin embargo, sólo revelamos información que el concesionario ya haya recopilado de usted o sobre usted. En los últimos doce meses, hemos revelado las siguientes categorías de Información Personal a los concesionarios: Identificadores, Información comercial.

- **Empresas de publicidad, medios sociales y análisis.** Podemos revelar Información Personal o Datos de Uso a empresas de publicidad, medios sociales y análisis o permitir que estos terceros recopilen dichos datos de nuestros Sitios. En los últimos doce meses, hemos revelado las siguientes categorías de Información Personal: Identificadores, información sobre la actividad en Internet u otras redes electrónicas y datos de geolocalización (no precisos).
- **Compañías de seguros.** Podemos revelar su Información Personal a compañías de seguros para sus propios fines de publicidad, marketing y venta. Aunque no lo hemos hecho en los últimos doce meses, prevemos divulgar en el futuro las siguientes categorías de Información Personal: Identificadores, Información demográfica, Información comercial, Información de actividad en Internet u otras redes electrónicas.

Los terceros mencionados podrán utilizar la Información Personal que se les revele para fines de marketing, así como para cualquier otro fin lícito, de conformidad con sus propias políticas de privacidad.

No vendemos ni compartimos su Información Personal Sensible ni la revelamos de ninguna otra forma a terceros que no sean proveedores de servicios o según lo exija la ley.

Otras transferencias

También podemos revelar Información Personal y Datos de Uso:

- A empresas que ejerzan el control, estén controladas por nosotros o se encuentren bajo control común con nosotros;
- En caso de fusión, adquisición o venta, o en caso de desinversión, reestructuración, reorganización o transferencia de algunos o todos nuestros activos y la divulgación sea razonablemente necesaria en relación con la transacción;
- En cumplimiento de la ley;
- En respuesta a requerimientos legales (incluyendo órdenes judiciales, demandas de investigación y citaciones) si, a nuestra discreción, lo consideramos necesario o apropiado;
- Como prevención o para detener cualquier actividad ilegal, poco ética o legalmente punible;
- En aras de proteger la seguridad, la propiedad o los derechos de nosotros mismos, de los consumidores o de cualquier otro tercero; y
- Para fines adicionales con su consentimiento.

[Volver arriba](#)

Otras disposiciones importantes sobre privacidad

Seguridad

Reconocemos la importancia de salvaguardar la confidencialidad de la Información Personal frente a pérdidas, usos indebidos o alteraciones. En consecuencia, empleamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas comercialmente razonables para ayudar a proteger la información personal del acceso, la divulgación y el uso no autorizados. Incluso con dichas medidas de seguridad, no se puede garantizar totalmente la seguridad de ninguna transmisión de datos a través de Internet u otra red. En consecuencia, aunque nos esforzamos por proteger la información transmitida en o a través de nuestros Sitios o Servicios, usted lo hace por su cuenta y riesgo.

Enlaces

Tenga en cuenta que los sitios web de terceros accesibles a través de nuestros Sitios o recomendados a través de nuestros Servicios pueden tener sus propias políticas y prácticas de privacidad y recopilación de datos. No nos hacemos responsables de las acciones, el contenido de los sitios web o las políticas de privacidad de dichos terceros. Deberá consultar las políticas de privacidad aplicables de esos terceros cuando proporcione información.

[Volver arriba](#)

Privacidad de los menores

Los Sitios y Servicios no están destinados a menores de 16 años y no recopilamos, compartimos ni vendemos conscientemente Información Personal de dichos menores. Si tenemos conocimiento de que hemos recibido por inadvertencia Información Personal de un menor de 16 años, eliminaremos dicha información de nuestros registros.

[Volver arriba](#)

Derechos de privacidad estatales adicionales

Si usted es residente de California u Oregón, puede tener derechos adicionales para acceder y controlar su Información Personal. Pueden aplicarse diferentes exenciones, en particular a los clientes que ya están protegidos por las leyes federales y estatales de privacidad financiera.

Derecho a saber

Usted tiene derecho a solicitar dos veces por cada periodo de 12 meses que le proporcionemos (i) las categorías o elementos específicos de Información Personal que recopilamos sobre usted; (ii) las categorías de fuentes de las que recopilamos su Información Personal; (iii) los fines empresariales o comerciales para los que recopilamos, vendimos o divulgamos su Información Personal; y (iv) las categorías de

proveedores de servicios o terceros a los que vendimos o divulgamos su Información Personal, incluidas las categorías de Información Personal divulgada a cada uno. No se nos permite proporcionar acceso a elementos específicos de Información Personal si la Información Personal es sensible o crea un alto riesgo de daño potencial por divulgación a una persona no autorizada, como información financiera, números de seguro social y números de licencia de conducción. Si conservamos Información Personal Sensible específica, le informaremos del tipo de información conservada. En caso de que, por ejemplo, conservemos un número del seguro social, le informaremos de que tenemos un número del seguro social en nuestros archivos.

Derecho de supresión

Tiene derecho a solicitar que eliminemos cualquier Información Personal que hayamos recopilado sobre usted. Recuerde que no estamos obligados a atender una solicitud de supresión si se aplica una exención legal como, por ejemplo, si necesitamos la información para completar una transacción solicitada o razonablemente prevista, evitar incidentes de seguridad o fraude, permitir usos internos que se ajusten razonablemente a sus expectativas o cumplir con obligaciones legales.

Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitar que rectifiquemos la Información Personal inexacta que conservamos sobre usted. Después de que solicite la rectificación de Información Personal inexacta, le daremos instrucciones para que nos proporcione documentación opcional que respalde su solicitud y la estudiaremos. Podremos negarnos a rectificar su Información Personal si se aplica una exención legal como, por ejemplo, si determinamos que su solicitud es fraudulenta o abusiva o si consideramos, basándonos en la totalidad de las circunstancias, que es más probable que su rectificación sea inexacta y no precisa. Podremos decidir eliminar su Información Personal presuntamente inexacta en lugar de corregirla.

Si únicamente desea actualizar su información de contacto u otra Información Personal en lugar de cuestionar su exactitud, realice los cambios directamente en su cuenta o [comuníquese con nosotros](#).

Derecho a excluirse voluntariamente de las ventas y el intercambio de información

Usted tiene derecho a indicarnos que no vendamos ni compartamos (para publicidad conductual de contexto cruzado o publicidad dirigida) su Información Personal con terceros. Tramitaremos las solicitudes en un plazo de 15 días hábiles, con sujeción a las excepciones y prórrogas aplicables que permita la ley.

Nuestros Sitios también reconocen y tratan las señales de Control Global de la Privacidad (CGP). Si podemos asociar razonablemente una señal de GPC con un consumidor identificable, la trataremos como una solicitud de exclusión voluntaria de la venta o compartición de la Información Personal de ese consumidor como si el consumidor hiciera la solicitud utilizando uno de los métodos que se indican a continuación. Si no podemos asociar razonablemente una señal de GPC con un consumidor identificable, la

trataremos como una solicitud de exclusión voluntaria de la venta o compartición de la Información Personal de ese usuario recopilada mientras la señal esté presente. Mientras la señal esté presente, también desactivaremos las cookies de terceros u otras herramientas de seguimiento de terceros presentes en los Sitios. Si la señal no está presente, usted podrá optar por no recibir ciertos tipos de cookies y otras herramientas de rastreo que puedan constituir una venta o un intercambio de Información Personal gestionando la configuración de sus cookies.

Apelaciones (únicamente residentes en Oregón)

Si es usted residente en Oregón, tiene derecho a apelar nuestra decisión de denegarle, total o parcialmente, el ejercicio de sus derechos como consumidor presentando una solicitud de apelación. Si denegamos su apelación, le proporcionaremos una explicación por escrito de los motivos de nuestra decisión.

Presentación de una solicitud

Si reside en California u Oregón y desea ejercer sus derechos, puede presentar una solicitud a través de nuestro [formulario de solicitud en línea](#) o llamándonos al (800) 445-1358. También puede optar por excluirse de la venta y el uso compartido (para publicidad conductual de contexto cruzado o publicidad dirigida) utilizando una señal de preferencia de privacidad, como se describe en la sección “Derecho a excluirse de la venta y el uso compartido” anterior. Usted también podrá optar por no recibir ciertos tipos de cookies y otras herramientas de rastreo que puedan constituir una venta o un intercambio de Información Personal gestionando la configuración de sus cookies.

Después de que envíe una solicitud, podemos ponernos en contacto con usted para obtener la información adicional necesaria para verificar su identidad. Podremos pedirle, por ejemplo, que verifique cierta información que figura en nuestros archivos o que presente una declaración firmada bajo pena de perjurio en la que se verifique su identidad. No tramitaremos las solicitudes de derecho a saber, supresión o rectificación sin verificar su identidad, por lo que le rogamos que responda con prontitud. Si no responde puntualmente a nuestras solicitudes de información, podremos denegar su solicitud.

Tramitaremos las solicitudes de exclusión voluntaria de ventas y compartición tal y como se ha indicado anteriormente. Tramitaremos las solicitudes verificadas de derecho a saber, supresión y rectificación en un plazo de 45 días naturales a partir de su recepción, con sujeción a las exenciones y prórrogas aplicables que permita la ley.

Agente autorizado

Si usted es un agente autorizado que presenta una solicitud en nombre de un residente de California u Oregón, deberá proporcionar una copia de un poder legal o una autorización escrita del consumidor (junto con una prueba de su identidad). Si realiza una solicitud como agente autorizado, recibirá instrucciones adicionales. Podremos ponernos en contacto con usted o con el consumidor en cuyo nombre afirma actuar para verificar su autorización.

Aviso de no discriminación

No discriminaremos a ningún consumidor por ejercer sus derechos de privacidad en virtud de la ley o de la presente Política de Privacidad.

Divulgación “Do Not Track” de California

“Do Not Track” es una preferencia de privacidad del navegador web que hace que éste emita una señal a los sitios web solicitando que no se rastree la actividad del usuario. Actualmente, nuestros Sitios y Servicios no responden a las señales de “no rastrear”. No obstante, puede optar por no recibir publicidad basada en intereses utilizando la página de Elección del Consumidor de la DAA con el enlace anterior. Los residentes en California y Oregón también pueden optar por no participar en las ventas y el intercambio (en el caso de la publicidad conductual de contexto cruzado o la publicidad dirigida) como se indica más arriba.

Traducciones

Para ver esta Política de Privacidad en otros idiomas, por favor seleccione alguno de los siguientes: [Chino](#), [Coreano](#), [Español](#), [Filipino](#) o [Vietnamita](#).

Comuníquese con nosotros

Si tiene alguna pregunta sobre nuestros Sitios, Servicios o la presente Política de Privacidad, [comuníquese con nosotros](#).